

POLITICA DI GESTIONE AMBIENTALE

Consapevole che una strategia economica sostenibile risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti e che il rispetto dell'Ambiente rappresenta, oltre che un dovere, un vantaggio nella competizione dei mercati, la Direzione di MGHV ha deciso di elaborare la Politica per l'Ambiente che definisce i principi generali su cui si basano tutte le attività aziendali.

MGHV riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali conduce a significativi vantaggi economici e anche nella proposta commerciale, e soddisfa, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale

relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera.

Si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività:

Erogazione di servizi alberghieri e congressuali con attività di ristorazione, animazione, manutenzione.

Situato nella zona a maggiore vocazione turistica della Basilicata, dal punto di vista naturalistico tra le più belle, si affaccia sul Golfo di Taranto davanti ad una spiaggia selvatica che si estende per molti Km.

Oltre che per la ricercatezza e la cura dei servizi offerti, si distingue nel mercato turistico ricettivo per le peculiarità ambientali che caratterizzano il proprio sito. Significativo, a riguardo, è il rapporto fra l'estensione delle aree verdi (soprattutto la pineta), le dimensioni della piscina e delle altre aree comuni rispetto al numero dei bungalow, il che consente agli Ospiti di godere di un contatto pieno e diretto con la natura di questa parte di costa ionica.

Considera altresì che il mezzo principale per eccellere nel mercato è e rimane uno staff aziendale concentrato sulla cura dei propri Ospiti, unica vera ricchezza e soprattutto fonte di gratificazione ed arricchimento professionale.

Il miglioramento continuo può essere ottenuto solo attraverso il completo coinvolgimento di tutto il personale in quanto vero artefice della qualità percepita dagli Ospiti. Ciascun operatore deve costantemente essere consapevole dell'importanza del proprio ruolo nel perseguire il principale obiettivo dell'Organizzazione: rendere indimenticabile la vacanza ai propri Ospiti. È sulle risorse umane pertanto che intende puntare per conservare e migliorare ulteriormente il proprio prestigio ed il rapporto di profonda fiducia stabilito negli anni con una clientela già oggi caratterizzata da un elevato livello di fidelizzazione.

L'Organizzazione è impegnata a:

- migliorare la qualità dei servizi erogati al fine di garantire un livello costante di qualità delle proprie prestazioni e di ottenere la soddisfazione del Cliente ed a promuovere ogni azione diretta alla protezione dell'Ambiente;
- ampliare la gamma dei servizi offerti compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, in relazione alle esigenze di mercato e alla richiesta della clientela;
- alla variazione incrementale delle presenze di Clienti;
- al miglioramento del grado di fidelizzazione;
- il rispetto dei principi HACCP ad ogni livello di attività ;
- conquistare nuove fasce di mercato, in modo da garantire piena funzionalità della struttura per un periodo maggiore.
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Ambientale secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001:2004 e regolamento EMAS 1221/09;
- Identificare e valutare periodicamente gli aspetti ambientali legati alle proprie attività;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- Minimizzare il consumo di energia, di acqua e produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- Definire obiettivi supportati da adeguati indicatori ambientali, da integrare con la gestione operativa del villaggio e i programmi di sviluppo aziendali;
- Assicurarsi che la politica ambientale qui esposta sia comunicata a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione e per conto di essa;

- Assicurarsi che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento e sensibilizzazione del personale;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico;
- ottenere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali condividendo con i dipendenti gli obiettivi ed i traguardi raggiunti e quelli da raggiungere;
- ottimizzare l'uso delle risorse attraverso un impiego razionale ed efficiente delle risorse energetiche ed idriche e l'ottimizzazione del ciclo dei rifiuti;
- ridurre e prevenire l'inquinamento e l'impatto ambientale derivanti dai servizi offerti, inclusi quelli di supporto, attraverso la ricerca di soluzioni tecniche, tecnologiche, organizzative e impiantistiche adeguate allo scopo;
- assicurare che i prodotti e i servizi offerti dalla struttura siano compatibili con l'ambiente in cui essa è inserita e che entrambi non alterino in modo significativo l'equilibrio degli ecosistemi su cui gravitano;
- sensibilizzare, formare e addestrare i dipendenti, collaboratori, fornitori e appaltatori in modo da promuovere la gestione sostenibile;

MGHV ha predisposto strumenti documentali per il monitoraggio del livello di soddisfazione dei propri Clienti. Tuttavia è soprattutto la continua attenzione al recepimento di ogni segnale positivo o negativo della Clientela, per quanto debole o poco manifesto, che spinge a considerare tale segnale come un prezioso orientamento per implementare azioni di miglioramento rapide, significative, efficaci e durature e per essere sicuri di fare in ogni momento il massimo per essere all'altezza delle aspettative dei propri Clienti, e, quando possibile, per superarle.

La Direzione Generale di ha inoltre maturato negli anni la convinzione che le sue attività non possano prescindere dagli impatti che esse provocano sull'ambiente; per questo motivo si impegna a contribuire attivamente alla prevenzione dell'inquinamento coerentemente con le proprie risorse e le necessità del contesto socio-economico in cui opera.

Per raggiungere gli obiettivi sopra esposti la Direzione si impegna a:

- definire obiettivi e traguardi per l'Ambiente e a riesaminare periodicamente lo stato degli stessi;
- stabilire e mantenere adeguati controlli, inclusi i riesami periodici, per assicurare che i principi contenuti nella presente Politica vengano seguiti e rispettati;
- monitorare e valutare la soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate attraverso la raccolta e l'analisi di reclami e suggerimenti;
- effettuare annualmente, in sede di Riesame della Direzione, una revisione della Dichiarazione Ambientale e valutazione degli aspetti ed impatti ambientali, diretti ed indiretti, legati ai propri processi, attività e servizi, al fine di:
 - poter stabilire e riesaminare il grado di raggiungimento di obiettivi e traguardi ambientali,
 - verificare il pieno rispetto della legislazione ambientale applicabile,
 - definire ulteriori obiettivi e traguardi;

Consapevole delle dimensioni dell'Organizzazione, la Direzione Generale si impegna a mettere a disposizione le risorse umane ed economiche necessarie ad assicurare il mantenimento e l'efficace gestione del Sistema stesso, con il fine ultimo di tutelare l'ambiente e di migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali, soprattutto in relazione ai servizi offerti ai propri Clienti.

La Direzione Generale di MGHV crede fermamente che il costante perseguimento degli obiettivi di miglioramento sopra citati, ivi compresi quelli relativi agli impatti ambientali prodotti dalle sue attività, possano conciliarsi, nel lungo periodo, con gli obiettivi aziendali di massimizzazione del valore dell'Azienda stessa.

- è convinta che il miglioramento delle proprie prestazioni ambientali si attui attraverso il coinvolgimento, la
- consapevolezza e la competenza delle risorse umane coinvolte nella gestione dei processi principali e di supporto, per tale
- motivo la Direzione Generale di ringrazia tutto il personale per gli sforzi di miglioramento sino ad oggi posti in
- essere e chiede il massimo della collaborazione per affrontare con determinazione il futuro in uno scenario competitivo
- stimolante ed in rapida evoluzione.

La Direzione Generale ringrazia tutti i Clienti che vorranno, durante il loro soggiorno, adoperarsi per contribuire alla riduzione e prevenzione dell'inquinamento.

Metaponto, 09.03.2016

La Direzione Generale
(Biagio LOIUDICE)